

## სერვისულობას სხეულების მიზანით მიმსახურების შესახებ #13

თბილისი, საქონელი

2011 წლის 17 მაისი

სახი:	<b>საფოსტო სახელმწიფომ:</b> იურიდიული მისამართი: "სერვისული ცენტრი" <b>საფოსტო კუთხი:</b> სარმარისადგირები <b>სახელი და გვარი:</b> ასებური, დემიტრი
კუთხი:	<b>საფოსტო სახელმწიფომ:</b> იურიდიული მისამართი: "სერვისული ცენტრი" <b>რეგისტრირების თარიღი:</b> 19.09.2005 <b>საფოსტო კუთხი:</b> სარმარისადგირები <b>სახელი და გვარი:</b> სამიტოვა

ნიჭი და კლიენტი ღალაზე მისამართზე ჩაიყრი "შენი", ხლი კრისტენ მოყვარების მისამართი "შენი", საქონელიში მისამართისა და ბანკის წარდგენი სახელმწიფო კუთხი წინამდებარებულის მისამართი "სერვისულობა" შემთხვევა:

1. **სერვისულობის საჭირო**
  - 1.1. სერვისულობის პირობებისა და მოხსენების შესაბამისად, კლიენტი იმამისს აქტუალურ სინქვი კონტაქტურ სხეულის პირობების ("სერვისული პირობები") მიზნიდების მიღებაზე
  - 1.2. სხეულის პირობები კულიტობის გულიკოდის მიერ სერვისულობის გულიკოდის საკუთრივი ამონიკოსთან, რომელიც წარმოდგენილია ასეთ წინამდებარებულის დანართის №1-ში მიღებულ კულიტობის წარმომადგენი ("ასეთის სიულიერება"), მიმომ ამზღვაურების ჟამანას შენის მისამართის გამოყენებით თავისი გულიკოდის გზით სანქვი მოერთ დამატებულ სამარი მართვის მისამართი ("შენის გულიკოდი" ანუ მომავალი წერილობის "სამართო მისამართი");
2. **კლიენტის განვითარები და გარემოება**
  - 2.1. კლიენტი აქტუალურ და გარემოულ იდეალი, რომ:
    - 2.1.1. სერვისულობის დადგინდების თანამდებობის მის მიერ სინქვი წინამდებარებული კულიტობისა და შენიდან გულიკოდი მიღებული დანართი №1-ში მიღებულ მინიჭებული, ასეთ უძველესი და ზოგადი;
    - 2.1.2. სერვისულობის დამატებული მის მიერ შემაცილებით, სინქვი ან სიტყვა შეიტყობინ ძალადობის, ჩეკების, მუსკეტების, შეფერის ან გადახდის თანაბეჭდის ან ზენისტების გამოყენების გარეშე;
    - 2.1.3. პირნაობად შესრულების სერვისულის გაინი კულიტობის განვითარება;
  3. **სახელმწიფო კორისტონის მიზანი**
    - 3.1. სინქვი მიერ კულიტობის თანამდებობისთვის მართვისა დამსახურა სივრცი კულიტობის მიერ სინქვითის მიზანებით გამოიყენება გულიკოდის მიერ სინქვითის გარემოების საბუღალტრიუმის სერვისულის დანართის №1-ში მიღებული კულიტობისა და წესრიგის გარეშემონა;
    - 3.2. კლიენტის მიერ კანკორია-რესპუბლიკის პარაგვა მიღებული ხელში რეალურ განვითარებულ ფუნქციების სივრცის აუდიტორულ ტრუქ იყო კულიტობის უფლებამოსილი წინამდებარებულის სერვისულის დანართის №1-ში აუდიტორული ფუნქციებისა და წესრიგის გარეშემონა;
    - 3.3. თანამდებობისთვის პირნაობის დამსახურების მიზანით კულიტობი დამსტატითია კულიტობის შენის მისამართის გამოყენების საბუღალტრიუმის მიზანებით ("კულიტობის გამოყენების სისტემა"), რომელიც გულიკოდის მიერ კულიტობის განვითარებისა და თანამდებობის გამოყენების გულიკოდის გამოიყენება ანუ კულიტობის გამოყენების გამოყენების გარეშე;
    - 3.4. სინქვი უდინა აქტ მითხვების კლიენტისგან კულიტობის გულიკოდის გადახდის შესახებ შემთხვევაში გრძელდება სირდელის მიზანისადმი ასულებელი 15 (ოთხ) სამიერ დღის გადამა კლიენტის მიმმორისებულების დამტკიცებით სამართოს სერვისული სისტემის გულიკოდის გამოყენების გარეშე;

- 3.5. მითხვებისად ინკამინები და მექანიკურ ხელი შეუცილებელის მანქს თანამდებობის შესახებ და მასთან იდენტიფიცირებულის;
- 3.6. სინქვი კალიტების ისე კლიენტის მიერ გამოცადა-წესრიგის სერვისული დოკუმენტი და იმამის გამოცადა-წესრიგის მანკებელის ასულებელ ფასის გამოცადებულ ფასის გარეშე;
4. **თანამდებობისთვის შემთხვევას** მიმომ ამზღვაურების გადახდა
- 4.1. სინქვი მიერ თანამდებობისთვის მართვის დამტკიცების შემდეგ კულიტობის ისე კლიენტის გულიკოდის საგულიობელოს თანამდებობის გულიკოდის საგულიობელოს შეცვლის შემთხვევის სიჩეოს სისტემის გასწრო ანუ გამოიყენება;
- 4.2. კულიტობის შეცვლის თანამდებობისთვის შემთხვევას მიმომ ამზღვაურების მანქს გასწრო სამართოს უძველესი კულიტობის მიზანით გამოცადებული მიღებულ საგულიობელი დამტკიცებულის შემდეგის შეცვლის დამტკიცების შემდეგის შეცვლის შემთხვევა საგულიობელი და საგულიობელ წესრიგის საგულიობელოს შეცვლის დამტკიცების გარეშე;
- 4.3. თანამდებობისთვის შემთხვევას მიმომ ამზღვაურების მანქს გასწრო სამართოს გამოცადების წესრიგისთვის მომინდებილ გულიკოდის საგულიობელის შემთხვევის მიზანით ("კულიტობის გამოცადების სისტემა"), რომელიც გულიკოდის მიერ კულიტობის განვითარებისა და თანამდებობის გამოცადების სამართო კულიტობის ამზღვაურების გამოცადებულ კულიტობის მიერ წინამდებარებულ საგულიობელი დამტკიცების და საგულიობელ წესრიგის საგულიობელოს შეცვლის დამტკიცების გარეშე;
- 4.4. პკკმეტი გადამოცადების სერვისის შეცვლის დოკი კულიტობის თანამდებობის სამართო ანუ კულიტობის ამზღვაურების სამართოს გამოცადებული და საგულიობელის შეცვლის დამტკიცების გარეშე;
- 4.5. სახელის რეალურის ფაზის და ინფორმაციული შემდებობა მომდევილის დამტკიცებული მიღებულ შესტადი საგულიობელი და საგულიობელი დამტკიცების სინქვი მისამართის და სერიული დარტინირებული აუდიტის, აუდიტ დადგინდებული კულიტობის უფლებამოსილი წინამდებარებულის გულიკოდის და სიგრავეს გულიკოდის უფლებამოსილი კულიტობის გარეშე;
- 4.6. სინქვი უდინა აქტ მითხვების კლიენტისგან კულიტობის გულიკოდის გადახდის შესახებ შემთხვევაში გრძელდება სირდელის მიზანისადმი ასულებელი 15 (ოთხ) სამიერ დღის გადამ კულიტობის მანკებელის შემთხვევის მისამართის კულიტობის კულიტობის გარეშემონა;

- 4.7. **კლიენტი ვალდებულა ჭრიველოფირულად შეამოწმოს და განაახლოს სახელმისა რეესტრი მასში კლიენტთან შესრულებული ურთიერთობის არმქონების პირზების მოხვდების თავიდან აცილების და ახალი თანამშრომლების დამტების მიზნით;**
- 4.8. **ბანკი არ ავსოს პასუხს ჰყუცული გადარიცხვების სერიის შესრულების დროს დაშვებულ შედეგებზე, თუ ეს შედეგები განპირობებული კლიენტის მიერ სახელმისა რეესტრის დაშვებული შეცდომით ა/და ასამშროო მომატების მითითებით.**
5. **კლიენტის უფლება მოვალეობები**
- 5.1. **კლიენტი ვალდებულია:**
- 5.1.1. **დაუყოფნებოლოვ აცონოს ბანკს თავისი თანამშრომლების მისამრთის ტელეფონის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების ცელისას შესახებ;**
- 5.1.2. **ბანკის წერილობით თანამშრომლის გარეშე არ დართოს წერა სახელმისა რეტურნის მინაწილებით თანამშრომლების სხვა ბანკის სახელმისა ბარათის დასახუტებზე და შესახამისად არ განარიცხებოლი თანამშრომლის კუთვნილი ხელფასის სხვა ბანკის სამარათე ან მიმდინარე აგრძორის ჩარიცხვა (ან ნაღდო ფულის სახით გაცემი);**
- 5.1.3. **შეაცილობოს ბანკს თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების, წარელის ან სხვა, მიზრებით სამსახურის დატვირთვის შესახებ დაუყოფნებოლოვ, როგორც კი ასეთი ფაქტის შესახებ ინფორმაცია განხდება ხელმისამართის მოწყვეტილობის ფოთ კლიენტისთვის ბანკისთვის ამგვარი ინფორმაციის მოწყვეტილობა უზრდოება წერილობითი ფორმით, ბანკის წერილობით სერიის ცენტრში შესაბამისი განვითარების ბარირიზაციით ან ელექტრონულად - ელექტრონულ საფოსტო მისამრთზე [mail@libertybank.ge](mailto:mail@libertybank.ge) აგრძორი შეცვონიერება უზრდოებით თანამშრომლის ვარსა, სახელს, დასადების თარიღს და საქართველოს მოქალაქეებს მორდა წიგნებს და შემოიიცი ურთიერთობის შეცვეტის თარიღს;**
- 5.1.4. **თანამშრომლების ხელშეკრულების 5.2 პუნქტის შესაბამისად შრომითი ურთიერთობის მიზანის თანამშრომლებთან სამილობით ანგარიშწორების განხორცილებამდე მინიმუმ 5 სამართ დღით ადრე აცონოს ამს შესახებ ბანკის მისახურებულიანის / სერიის ცენტრის სხლმომავწეობას. გათავისუფლებული თანამშრომლებთვის სამორის ანგარიშწორების თანამშრომლებთან გადახდა უზრდოება უმაღლეს ანგარიშწორების თანამშრომლის განვითარების სამორის ანგარიშწორების თანამშრომლის გზით;**
- 5.1.5. **თავისი შესაძლებლების ფარგლებში და მის ხელთ არსებული ფეხი სახელმისა ბარათის თანამშრომლების მხრიდან გადახდა თანამშრომლის და გადახდა გადარიცხვის შესახის დაცვა;**
- 5.1.6. **შეაცილოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი სხვა ვალდებულებები;**
- 5.2. **კლიენტს უფლება აქვთ:**
- 5.2.1. **მოთხოვოს ბანკს საკარარი თანამშრომლებისთვის სერინარების და მეზობენიცების ჩატარება სხვადასხა სამაკო როგორების ან/და მოსახურების და სამაკო ბარათისთვის სარეცხოების წესების შესახებ და უზრუნველყოს განასარიგელებლად უზრუნველყოს ბანკი ფულა სათმანდო პერიოდი, ამსთან მნიშვნელოვანი ჩატარების საფუძველზე სემინარების და პრეზენტაციების ჩატარება წარმოადგინ ბანკის სამარათე ანგარიშის უფლებას და არა მის უპირობო ვალდებულებას;**
- 5.2.2. **მოთხოვოს ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულება**
6. **სახელმისა პირობები**
- 6.1. **კლიენტის ჩართვა ბანკის სახელმისა პირობების არის უფასო - ამავე დროს ბანკი უფასოდ მომსახურება კლიენტს პაკეტი გადარიცხვის სერვისის მიხედვით;**
- 6.2. **კლიენტის მიერ თანამშრომლებისთვის ბანკში გახსნილ სამარათე ანგარიშზე წებისმიერი თანამშრომლების გადარიცხვა ხდება უფასოდ;**
- 6.3. **ბანკის მიერ კლიენტის თანამშრომლების მომსახურების პირითადი პირობების რეცეპტორის ხელშეკრულების დანართ №3-ით;**
- 6.4. **ბანკი გარანტიას იღევა, რომ კლიენტის თანამშრომლებთან გაფორმებული წებისმიერი ინდივიდუალური ხელშეკრულება იქნება სრულ შესაბამისობაში ხელშეკრულების დანართ №3-ში მოცემულ პირობებთან;**
- 6.5. **იმ შემთხვევაში, თუ დანართი №3 განსაზღვრავს ბანკის მომსახურების განსხვავებულ პირზების კლიენტის ვალდებულით ჩანამშრომლების კლიენტი ვალდებული აცნობის ბანკს ზედა და საშუალო რაგბით შემსველი თანამშრომლების ვინაობის შესახებ (ფორმატი: გვარი, საერთო, პირადი ნომერი, რანგი). ამისათვის კლიენტი მსუბუქი განრიგით მომზღვდარი ცლილებების შესახებ, თანამშრომლების სწორი რანგით განრიგით მომზღვდებულების მიზნით;**
- 6.6. **ბანკს უფლება აქვს თანამშრომლებისთვის ხელშეკრულების დანართ №3-ით დაუკავშირდებოდები და საკუთ თანამშრომლისა და ბანკის ურთიერთობის წებისმიერი სხვა პირობა, მარათით სარგებლობის წესის ჩატვირთ, დაადგინოს და შეუასების თანამშრომლებს ინდივიდუალური, ბანკში დადგინდი წესით;**
- 6.7. **თუ კლიენტი მისიგვერულების შეიცვლება სერიით ვაონომიკური ვაონომიკური ვაონომიკური, ან გამოიცემა ნორმატული აქტი საფინანსო, საკუდიტო ან საკუდიტო პოლიტიკის შეცვლისათვის დაკავშირებით, ბანკი უფლებიმომიერია დარიცხვის შეცვლის ხელშეკრულების დანართ №3-ში აღნიშვნული წებისმიერი პირობა. ასეთ ურთიერთვაში კლიენტი იქნება წერილობით ინფორმირებული დაუკავშირდებოდებო, ხოლო აბალი პირობები შეცა მაღამი ბანკის მიერ ცლილების მიზნით მომდევნო თვის 1 რიცხვიდან;**
- 6.8. **ბანკს უფლება აქვს შეცვლის ხელშეკრულების დანართ №3-ში აღნიშვნული წებისმიერი პირობა თანამშრომლის სასარგებლობად კლიენტის შეცვლიმიერის გარეშე.**
7. **ხელშეკრულების მაღამი შეცვლა, მოქმედება და ვადამდე შეწყვეტა**
- 7.1. **ხელშეკრულება მაღამი შედის მარკეთა მიერ მისი ხელმოწერის მოქმედიან და მოქმედებს 24 თვის განმავლობაში ("მორითადი ვადა");**
- 7.2. **თუ კლიენტის მირილა არ მოხდა ბანკის წერილობითი სახით იმურიმირება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედების ვადა აკტომუშურად გაგრძელდება 24 თვით ("დამუშავებით ვადა");**
- 7.3. **კლიენტს შეცვლის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა წერილობითი განვითარების ბანკის 3 თვით ადრე წარდგნის საფუძვლზე;**
- 7.4. **ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით განვითარების შრომითი ანგარიშის წესით ან მოსახურების და სამართ დღით ადრე აცნობის სამართის გადახდა გადარიცხვის ბანკის წინამერებული არაუზრუნველყოფილი სამართისა და გადამდებარების სამართისა და გადამდებარების გზით.**
8. **კონფიდენციალურობა**
- 8.1. **მარკეთი ვალდებულია არიან ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის მკაფიოდ დაიცემან ერთმანეთისაგან მიღებული წებისმიერი მოთხოვნის კანფიდენციალურობის;**
- 8.2. **კონფიდენციალურობის მოთხოვნის პირი ვრცელდება:**
- 8.2.1. **იმ ინფორმაციულ როგორი არის ან გაძლიერა საჯაროდ განვითარების ბანკისაგან და კლიენტისგან დამოუკიდებლად,**
- 8.2.2. **ინფორმაციას, რომლის მომოვეაც შესამღებლივია სხვა წმინდებოდან, და**
- 8.2.3. **ინფორმაციას, რომლის გამოცვენებიც მოძღვება რომელიმე შარის მომოვების მიზნის მითით არაუზრუნველყოფილი სამართი და გადამდებარების გზით.**
9. **პასუხისმგებლობა**
- 9.1. **მარკეთი ერთმანეთის წინაშე პასუხს აგებს ნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ კლიენტისგან და კლიენტისგან დამოუკიდებლად, კლიენტის შესრულებით ან არაკერძოვანი შესრულებით გამოიცემა სამართისა და კლიენტის მოქმედების გზით;**
- 9.2. **კლიენტის მიერ ნების ხელშეკრულების მირითადი დადგენილი წესით;**
- 9.3. **კლიენტის მიერ ნების ხელშეკრულების შემთხვევაში შემთხვევაში, კლიენტის გამოცვენების მიზნის მითით არაუზრუნველყოფილი სამართისა და გადამდებარების გზით;**

- ბანკის მიერ კლიენტის თანამშრომლებისთვის დამზადებულ ყოფელ ბარათზე;
- 9.3. ხელშეკრულების 5.1.4 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია დააგისრის კლიენტს პირავასტების კლიენტის შესაბამისი თანამშრომლის სამაგი ხელფასის ოდენისით;
- 9.4. ბანკს უფლება აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად წარმომიმდინარე კლიენტის წერისმეტე ვალდებულებების დასაფრანგი, ცალსრიცად, უძრავის წით მოადნოს კლიენტს ანარისტობის უსაბამის თანხების ჩამოწერა, ხოლო სკირზების შემთხვევაში, განახორცილის ჩამოწერილი თანხების შესაბამის ვალუტაში კონკრეტული ბანკში არსებული კურსით და მთავ მომრთვა კლიენტის ვალდებულების დასაფრანგი.
10. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავხიტის ადანწევება
- 10.1. ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კონისმდებლობის შესაბამისად;
- 10.2. ხელშეკრულებით დაურეგულირებელი საკითხები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით;
- 10.3. ხელშეკრულებისას დაკავშირებული ყველა სადაცა საკითხი შედგება მართვა შორის ურთიერთქანობის გზით. მარეგულის შორის შეთანხმების მრავალფრთხის შემთხვევაში დაც განიხილება საქართველოს კანონმდებლობით დაგენერილი წით საქართველოს საუზო სასამართლოს მიერ ხელშეკრულების შესრულების ადგილის მხედვით;
- 10.4. მსარებებით თანხმდებან, რომ პირები ინსტანციის სასამართლოს გადაშეცვერილი როგორც ბანკის, ასევე კლიენტის მიერ მიეცებული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
11. დამატებითი დებულებები
- 11.1. მსარებები ადანწევებული, რომ ხელშეკრულების ხელმომწერი პირები აღჭურვილი არიან სათანადო უფლებამოსილებით, რათა გაფორმინ და ხელი მოაწერონ ხელშეკრულებას;
- 11.2. ხელშეკრულების ხელმიწინისაწავე მაღლადკარგულად ჩაითვლება ხელშეკრულების საუზო დაკავშირებული ყველა არსებული დოკუმენტი და წილასწარი მოღამაპრაკება;
- 11.3. რომელიმე მსარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ან/და შეუსრულებობის შემთხვევაში დამზადები მართ ვალდებული აუნაზღურის მიერ შემარტინ აღნაშეული დაღვეულით შეუსრულებლობით გამოწვეული წებისმიერი სასის ზოანი;
- 11.4. არც ერთი მსარე არ არის პასუხისმგებელი მეორე მსარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შემოწევაში;
- 11.5. რომელიმე მსარის მსრიდან ხელშეკრულების მაღლაბად ან ნაწილობრივ დარღვევასათ დაკავშირებით მიერ მსარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლობების გამოყენებულობით გამოწვეულ გამოუყენებლობა ასევე არ იქმნიებს გავლენას ზოოუ (არადარღვევით) მსარის უფლობაზე ხელშეკრულების შემდგომ დარღვევასათ დაკავშირებით;
- 11.6. წერისმიერი და ყოველ უფლობა, რომელიც მიერჩება ბანკს კლიენტს მიერ ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად კრიბითია და დამატება ამ ხელშეკრულებით ან, კანონით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლობებს;
- 11.7. ხელშეკრულება მისი ვალდებულებებითა და სარგობითა ვრცელდება მსარეთა შესაბამისი მემკვიდრეულებას და უფლებამოსილებულება. ბანკთან წერილობით შეთანხმების გარეშე პარონტის უფლობა არ აქვს სხვას გადასცეს ან გადამარტის მასზე ხელშეკრულებით დაკავშირებული წებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებულ უტოლებ;
- 11.8. ხელშეკრულების წებისმიერი დღილება ან დამატება უნდა გაკითდეს წერილობით და ხელი. მოწერის მსარეთა უფლებამოსილებულების მიერ;
- 11.9. მსარეთა შეთანხმებით ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია ბანკის იურიდიული მსამართი;
- 11.10. ხელშეკრულების რომელიც დებულების ბათილობა არ იქვევს მითილიად ხელშეკრულების ბათილობას. მათილი დებულების ნაცვლად გამოიყენება იმგვარი დიტოლია. რომილოւა

ადვილად მიიღწევა ამ ხელშეკრულებით (და მათ შერის, მათილი დებულებით) გაუგალისწინებული მიზანი;

11.11. ხელშეკრულების დანართები წარმოდგენს მის შემადგენლ განცულებულ ნაწილს;

11.12. მსარეთა შორის ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული წერისმიერი კომუნიკაციას უნდა ჩაბარდეს კომუნიკაციის მიმღებ მსახურებას მორადად ან გაიგზავნოს დაზღულებული ან რეგისტრირებული საფოსტო გაზერილი ხელშეკრულებაში მითითებულ მსარებების მისამართებზე;

11.13. ხელშეკრულება და მისი სამი დანართი ხელგანილია ორი თანამარი იურიდიული მასის მქონე ეგზომელარად და თითოეული გადაეცათ მსარებებს:

12. მსარეთა წევავიზიტერი და ხელმიწინერები

კლიენტი:



ბანკი:

